

Nuevas habilidades y competencias para un entorno incierto

El entorno profesional y empresarial ha cambiado. Hemos pasado de movernos rápido a un entorno volátil. De gestionar situaciones complicadas a navegar en una perversa complejidad. De un entorno donde era posible "imaginar" o "predecir" lo que iba a suceder a un entorno incierto y ambiguo. Y esto requiere nuevas habilidades y competencias:

- Capacidad de dar la bienvenida al cambio, lo que implica no solo aceptar el cambio, sino aprender a ver en él todas las oportunidades que trae.
- Competencias personales como la inteligencia emocional para sostener la incertidumbre y poder tomar decisiones aun cuando los datos son ambiguos.
- Habilidades sociales y relacionales que nos activen la "mirada apreciativa" y el "bien pensar" para construir equipos de trabajo de alto rendimiento.
- Coraje, creatividad, ser permisivos con el error y mentalidad de "experimentar" para crear nuevos productos o servicios en un futuro desconocido.
- Capacidad de superar conflictos y humildad. Los conflictos ya no serán una posibilidad, sino una constante realidad. Utilizarlos para unirnos o para separarnos como equipo marcará la diferencia.

Daniela Ruiz Puigbò y Juan Antonio Gómez García
Consultores y formadores de habilidades y *soft skills*

Este documento es cortesía de Harvard Deusto. https://www.harvard-deusto.com
Copiarlo o publicarlo es una infracción de los derechos de autor. Para cualquier consulta contacta con info@harvard-deusto.com.